

5. PROCESO DE VENTAS (Sugerencia)

FLUJO	ACCIONES	¿QUÉ SE ESPERA?	HERRAMIENTAS
APERTURA	Acercamiento: Charlar con el cliente para conocerlo mejor y explicar quién es AXA .	<ul style="list-style-type: none"> Identificación del perfil del cliente. Obtención de su principal preocupación. Dar a conocer al cliente quién es AXA. 	<ul style="list-style-type: none"> Folleto (DV - 308)
PRESENTACIÓN	Presentación de venta: Realizar presentación AXA en Power Point (uso de folleto como medio alternativo a la presentación).	<ul style="list-style-type: none"> Que el cliente tenga claros los beneficios y la solución de su preocupación. 	<ul style="list-style-type: none"> Conoce tu producto Folleto (DV - 308) Presentación de venta (ppt)
COTIZACIÓN	Cotización de seguro: Realizar ejercicio de cotización con información real del inmueble y las pertenencias del contratante.	<ul style="list-style-type: none"> Que el cliente tenga claro el costo y beneficios del seguro y la diferencia entre los paquetes. 	<ul style="list-style-type: none"> AXA Cotiza (www.axafacil.com.mx) Tarisimplex (DV - 312)
CIERRE	Venta: Convencer al cliente de los beneficios del seguro y de la importancia de éste para cerrar la venta.	<ul style="list-style-type: none"> Interés del cliente en comprar el seguro. Venta del seguro o cita posterior para la contratación del seguro. 	<ul style="list-style-type: none"> Solicitud de Seguro Líneas Personales (DV - 301) Solicitud de Seguro Venta Masiva (DV - 302)
SEGUIMIENTO	<p>SI YA COMPRÓ EL SEGURO: Dar seguimiento al servicio y agradecimiento.</p> <p>SI NO COMPRÓ: Aclarar dudas y entender el porqué de la negativa.</p>	<p>SI YA COMPRÓ EL SEGURO: Que el cliente aprecie el interés de AXA por sus clientes y a futuro renueve la póliza.</p> <p>SI NO COMPRÓ: Retroalimentación del porqué no compró. Oportunidad de compra en el futuro.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Póliza Condiciones Generales (DV - 303) Guía de Prevención Guía de Usuario (DV - 310)


reinventando / los seguros
Llámanos sin costo
01 800 900 1292
www.axa.mx
6. SOPORTE TÉCNICO

Para apoyo en tus ventas, consulta frecuentemente www.axafacil.com.mx. Ahí encontrarás información valiosa sobre paquetes, coberturas y servicios.

Si tienes dudas o sugerencias, envíanos tus comentarios a ContactoHogarIntegral@axa.com.mx

El contenido de este documento es informativo y no sustituye a las Condiciones Generales. En caso de requerir mayor información consultar las condiciones de la póliza.

Marca Registrada propiedad de AXA Seguros, S. A. de C. V. El contenido de este documento y sus marcas registradas no pueden ser reproducidas total o parcialmente sin autorización escrita del propietario de las marcas.

CONOCE TU PRODUCTO
1. SEGURO AXA

La oferta de AXA consiste en 4 diferentes paquetes (Total, Óptimo, Medio y Básico), así como una amplia gama de servicios de asistencia que hacen esta oferta aún más valiosa.

48 horas o bonificamos el equivalente a tu deducible

En **AXA** sabemos que restablecer tu tranquilidad es lo más importante, por eso **antes de 48 horas** después de haber reportado el incidente, cuentas con los siguientes beneficios:

- Envío de un especialista para determinar los daños.**
- Cambio de cristales que no requieran fabricación especial.**
- En caso de no poder habitar tu casa, te damos un anticipo en efectivo para cubrir tus gastos.**




Si alguno de estos beneficios excede el tiempo promesa **bonificaremos** la cantidad equivalente a tu deducible. Excepto, si se trata de algún desastre natural como terremoto, granizo, huracán, inundación o vientos tempestuosos.

Además, nos comprometemos a que recibas el **pago en dos días hábiles**, una vez firmado el convenio de siniestro y hayas presentado toda la documentación.

2. TABLA DE COBERTURA POR PAQUETE

COBERTURAS		TOTAL	ÓPTIMO	MEDIO	BÁSICO
Daños Materiales	<ul style="list-style-type: none"> Tu casa y los bienes contenidos en ésta como aparatos electrodomésticos, electrónicos y cristales de cualquier grosor están protegidos, en caso de imprevistos como: <ul style="list-style-type: none"> Incendios Explosiones Variaciones de voltaje Alborotos populares Caída de árboles Otros Cubre los gastos de limpieza de los bienes afectados por cualquiera de los riesgos antes mencionados, así como los gastos que tengas en caso de deshabitar tu hogar por reparación o porque las autoridades te impidan el acceso. 	✓	✓	✓	✓
Responsabilidad Civil	<ul style="list-style-type: none"> Cubre los gastos de los daños que tú, tu familia, tus trabajadores domésticos o tus mascotas causen accidentalmente a otras personas y/o a sus bienes. También cubre los gastos por accidentes que tú o tu familia puedan sufrir, dentro y fuera de tu hogar; así como los que puedan sufrir tus trabajadores domésticos desempeñando sus labores. 	✓	✓	✓	✓
Robo	<ul style="list-style-type: none"> Cubre el robo con violencia y/o asalto dentro de tu casa, amparando tus bienes de uso doméstico y personal, como también el dinero en efectivo de tu propiedad, de tu familia o de tus trabajadores domésticos. Si tú o tu familia están fuera del hogar, cubre el robo de los objetos de uso doméstico, personal y dinero en efectivo. 	✓	✓		
Pérdida de Ingresos	<ul style="list-style-type: none"> Brinda un apoyo inmediato de \$60,000 pesos en caso de fallecimiento o invalidez total y permanente del titular del seguro. 	✓		✓	

3. ASISTENCIA DÍA A DÍA

	Servicios de ASISTENCIA
Emergencia en el hogar	Ante cualquier emergencia en tu hogar, AXA te proporciona los servicios de asistencia de un especialista (plomero, electricista, cerrajero, etc.) con valor máximo de \$1,000 pesos por cada una, con un máximo de 4 servicios al año.
Apoyo y asesoría para trámites funerarios*	En caso de fallecimiento de cualquier miembro de la familia que habite permanentemente la vivienda asegurada, AXA brinda servicio de gestoría para todos los trámites relacionados, como: asesoría legal para obtener permisos y autorizaciones oficiales para el sepelio, la incineración, etc. Como apoyo económico, AXA solventa los primeros gastos hasta por \$12,000 pesos para los servicios funerarios.
Asistencia en viajes nacionales y en el extranjero*	<ul style="list-style-type: none"> Si realizas un viaje de más de 200 kilómetros: <ul style="list-style-type: none"> Recibes un apoyo económico de \$5,000 pesos para tu traslado de regreso en caso de fallecimiento de uno de tus familiares en primer grado. Si llegaras a fallecer u hospitalizarte más de 5 días, le damos a un familiar que habita la vivienda que aseguraste, un boleto de transporte (viaje redondo) y hospedaje por un máximo de 5 noches con valor de \$1,000 pesos por noche. Adicionalmente, cuentas con el envío gratuito de medicamentos, sólo pagas el costo de los mismos. <p>* Cubre un evento durante la vigencia de tu póliza.</p>
	Asistencia MÉDICA TELEFÓNICA
Asistencia médica telefónica y servicio de ambulancia sin costo	<ul style="list-style-type: none"> AXA te da orientación médica telefónica gratuita las 24 hrs., así como referencia de médicos especialistas y precios preferenciales en consultas a domicilio. Ante alguna emergencia médica cuentas con dos servicios de ambulancia terrestre y una ambulancia aérea al año, sin costo.
	Asistencia PERSONALIZADA
Equipo de cómputo	Cuentas con asistencia personalizada o telefónica de un especialista, en caso de que la computadora de tu casa tenga virus, esté mal configurada o requiera una reparación menor.
Mascotas del hogar (sólo perros y gatos)	<p>Si requieres la visita de un veterinario para tu mascota, te damos precios preferenciales en servicios de consulta a domicilio las 24 hrs., los 365 días del año, como también en servicios de cremación y sepelio.</p> <p>Además cuentas con asistencia telefónica para referencia de clínicas, veterinarios, escuelas, transportes o pensiones para tu mascota.</p>

4. CARACTERÍSTICAS

COBERTURAS	VENTAJAS
Daños materiales	Indemnización del 10% EXTRA de la suma asegurada contratada, en caso de pérdida total.
Robo	Cobertura dentro y fuera de la vivienda y relación de bienes sólo para los mayores a 2,000 DSMGVDF.
Cristales	Cubre cualquier cristal, sin importar grosor.
Pérdidas consecuenciales	Pérdida de Rentas para Arrendadores. Para Gastos Extraordinarios, anticipo en efectivo sin comprobantes en caso de no poder habitar la vivienda.
Pérdida de Ingresos	Ofrece apoyo económico por fallecimiento o invalidez total y permanente del Asegurado.
Responsabilidad Civil	Se amplía para cubrir el reembolso de gastos por lesiones corporales de los habitantes permanentes de la vivienda.
Convenios expreso	Sólo para bienes opcionales de Fenómenos Hidro-meteorológicos.
Servicios de asistencia	Asistencia especializada y confiable para servicios de emergencia en el hogar como: plomero, cerrajero, electricista, apoyo para trámites funerarios, asistencia médica, envío de ambulancia, entre otros.

CARACTERÍSTICAS DE CONTRATACIÓN	
Moneda	Nacional o dólares americanos.
Vigencia	Un año.
Frecuencia de pago	Anual, semestral, trimestral o mensual.
Forma de pago	Efectivo, tarjeta de crédito, débito, cheque o descuento por nómina. Para facilitar la labor de venta, te sugerimos recomiendes a tu cliente que efectúe los pagos con cargo a tarjeta de crédito, débito y/o cuenta de cheques, ya que no aplicará el recargo por pago fraccionado.
Forma de contratación	Se ofrecen 4 paquetes con coberturas establecidas: Total, Óptimo, Medio y Básico.
Suma Asegurada	<ul style="list-style-type: none"> Suma Asegurada Base de \$500,000 M.N. para Edificio o Contenidos y porcentajes establecidos para el resto de las coberturas del paquete contratado. Incrementos 100x100. Por cada incremento de \$100,000 M.N. en Suma Asegurada Base, aumento promedio en la prima total de \$100.00 M.N. ⁽¹⁾ Suma Asegurada por Cobertura. El Asegurado podrá establecer las sumas aseguradas de las coberturas del Paquete que desee contratar.
Características de la vivienda	<ul style="list-style-type: none"> Muros: tabique, block, ladrillo, piedra, mampostería o cristal. Techos y entresijos: concreto armado. Uso: habitacional y/o descanso. Ubicación geográfica: dentro del territorio nacional.
Descuentos	<ul style="list-style-type: none"> Por colectividad a todas las coberturas, excepto Fenómenos Hidro-metereológicos, Terremoto y/o Erupción Volcánica. Para las secciones de Robo de Contenidos: <ul style="list-style-type: none"> 7.50 % si cuenta con alarma local. 15.00 % si cuenta con alarma central.
Recargos	100 % para todos los riesgos de Incendio, en caso de techos de palma, paja, guano, madera, tajamanil y zacate.
Deducibles	<ul style="list-style-type: none"> Daños Materiales Edificio, Contenidos, Cristales y Robo: \$575 M.N. ⁽²⁾ Responsabilidad Civil, Pérdida de Ingresos y Servicios de Asistencia: Sin deducible Terremoto y Fenómenos Hidro-meteorológicos: aplica Tarifa
Coaseguros	Terremoto y Fenómenos Hidro-meteorológicos: aplica Tarifa

(1) No aplica cuando se incluyan para las coberturas de Riesgos Catastróficos en el paquete contratado.

(2) 10 DSMGVDF (diez días de Salario Mínimo General Vigente en el Distrito Federal).